

EL MANTENIMIENTO Y CUIDADO EN LOS AUTOS BMW

INTRODUCCIÓN

Como nos interesa el buen cuidado de tu vehículo, así como la ampliación de su vida útil, queremos compartir ventajas y recomendaciones importantes que debe saber acerca del mantenimiento de su BMW en Perú.

De todos modos, queremos resaltar que la información que compartimos sobre el desgaste de piezas es referencial, ya que todo va a depender del modo de conducción y los lugares por los cuales conduce.

Recuerde, que la mejor manera de saber el estado y recomendación de cambio es consultar a los especialistas en nuestros Talleres de BMW. Dispondrás de un asesoramiento personal.

CBS

El sistema de Servicio Basado en Condición o Condition Based Servicing (CBS) de BMW indica cuando y que tipo de servicio tu BMW necesita:

- En verde significa que la información de verificación del sistema está actualizada y/o en buenas condiciones de trabajo.
- En ámbar indica que debe agendar una cita en taller para realizar mantenimiento al componente que tiene el símbolo, y así evitar daños al motor y/o la invalidación de la garantía del sistema que requiere mantenimiento.
- Las alertas en rojo es un indicativo que el auto debe ser detenido para evitar daños en la medida de lo posible.

Este sistema supervisa activamente el desgaste del motor y otros componentes del vehículo: la vida útil del aceite, el filtro de aire de la cabina o microfiltro, el desgaste de las pastillas de freno, el estado del líquido de frenos, las bujías y el filtro de partículas del motor.

ACEITE Y FILTRO DE ACEITE BMW

- Aceite BMW

Ventajas

El aceite BMW responde a las elevadas exigencias de los motores BMW y permite aprovechar al máximo su potencial en términos de rendimiento, eficiencia y duración.

Estos aceites no sólo garantizan un excelente desempeño del motor, sino que la Tecnología de Limpieza Activa también mantiene limpias las partes más importantes y proporciona una gran protección.

- Mejora el arranque en frío y consigue mejores prestaciones en temperaturas extremas.
 - Reduce el consumo de combustible.
 - Ofrece mayores propiedades de limpieza.
 - Prolonga la vida útil del motor.
 - Ayuda a reducir la contaminación
- Filtro de aceite

Ventajas

- Protección del motor frente a daños y desgaste, lo que resulta en una mayor duración del motor.
- Refuerzo con fibra sintética para asegurar una larga vida útil

Una ventaja añadida de los filtros de aceite Originales BMW es que son respetuosos con el medio ambiente, ya que solo se sustituye el medio de filtrado en el servicio, y su preciso ajuste los hace fáciles de instalar.

¿Cuándo se debe cambiar el aceite del motor y filtro de aceite de un BMW?

- El sistema CBS avisa cuando se le debe cambiar el aceite al motor (alerta en ámbar).
- No existe un kilometraje acotado, sin embargo, en promedio el cambio de aceite se da a los 9.000 kms. Es importante que sepa que esto va a depender del **hábito de conducción del usuario y las condiciones del tráfico**.
- En caso el cliente no pueda llegar al taller podrá utilizar aceites que indique ACEA Normativa A3/B4 – BMW LL-01. Se recomienda que sólo por un tema de emergencia se utilice ese aceite y luego venga a nuestros talleres BMW.

SISTEMA DE FRENOS BMW

El **sistema de frenos BMW** es una de las partes más importantes de un vehículo. Un sistema de frenos eficiente siempre será algo extremadamente importante para garantizar la seguridad.

Se compone de:

- Pastillas de freno BMW: es la pieza que sufre el mayor desgaste ya que asume toda la potencia que se debe ejercer para frenar el vehículo.

Ventajas

- Ofrecen un mejor rendimiento de frenado en un rango mucho más amplio de temperaturas y condiciones que otras pastillas de freno.
- Tienden a soportar más calor al mismo tiempo que ayudan a que los sistemas de frenado se enfríen más rápidamente.
- Se necesita aplicar menos presión al pedal del freno para afectar la capacidad de frenado.
- Están especialmente diseñados para complementar los avanzados sistemas de regulación del dinamismo de conducción de BMW, como el Sistema Antibloqueo de los Frenos (ABS) o el Control Dinámico de Estabilidad (DSC).

Adicional, las pastillas de freno BMW no solo cumplen los requisitos legales, sino que están sujetas a numerosas comprobaciones y deben pasar las estrictas pruebas de evaluación de calidad de BMW, que se llevan a cabo incluso después del inicio de la fabricación.

Es importante mencionar que este tipo de pastillas (semi-metálicas) generan mayor polvo y tienden a ser más ruidosas; sin embargo, son las que tienen mejor desempeño en todos los climas.

¿Cuándo se deben cambiar las pastillas de los frenos?

Existen dos momentos en los cuales usted debe cambiar las pastillas:

- Cuando el sistema CBS lo indique

- Cuando su asesor de servicio, durante la recepción activa en taller, luego de medir las pastillas indique que debe realizar el cambio debido a que se encuentra cercanas al límite inferior (5 mm o menos).

Normalmente las pastillas en un BMW que transita en zonas urbanas duran en promedio 15,000 kms. Sin embargo, si transita en zonas residenciales con muchos “rompe muelles” o hace uso intensivo de los frenos debido al tráfico, la durabilidad puede llegar a ser a menor.

Es importante que tenga en cuenta que el kilometraje indicado en el punto anterior es REFERENCIAL y por eso es muy importante la asesoría durante la recepción activa en servicio.

- Discos de freno BMW: soportan altas temperaturas debido a la fricción de las pastillas sobre ellos.

Ventajas

- Los discos de freno BMW y los componentes individuales de las unidades de freno funcionan juntos a la perfección para garantizar un alto nivel de rendimiento.
- Gracias a la combinación especial de materiales, los discos de freno BMW son particularmente resistentes.

¿Cuándo se deben cambiar los discos de los frenos?

- Los discos de freno de los autos BMW se deben cambiar cuando estos salgan de tolerancia. Todos los discos tienen grabado el MIN TH (Minimum Thicknes) o Espesor Mínimo que deben tener para su correcto funcionamiento y la seguridad de los ocupantes.
- En promedio, los discos llegan a su límite mínimo al cabo del desgaste del segundo juego de pastillas. Sin embargo, en algunas oportunidades al primer cambio de pastillas de frenos se requiere el cambio de los discos.
- No existe un kilometraje exacto ni es una regla que siempre se cumple, pero en promedio un juego de discos dura unos 30,000kms, dependiendo del estilo de conducción.

Otros componentes del sistema de frenado que es importante que conozca para que sepa la importancia del cambio de las mismas son:

- Líquido de frenos:
 - El cambio de líquidos de frenos viene determinado por el CBS, aproximadamente cada dos a 3 años se requiere el cambio.
 - Si este no se realiza se acumulará humedad y esto fácilmente dañará la unidad hidráulica del ABS/DSC después de unos años (es bastante costoso sustituirla)
- Palpadores de desgaste de pastillas:
 - Los palpadores de desgaste, en conjunto con el software del ABS/DSC, estiman la vida útil restante de las pastillas. Es por ello, que cada vez que cambie las pastillas de frenos debe cambiar los sensores.
 - Es importante que sepa que los autos sólo tienen sensores en el neumático delantero izquierdo y en el trasero derecho, lo que significa que pudiera haber algunos casos en los que una pastilla de alguna rueda sin sensor se desgaste antes que los de una rueda con sensor.

- Es por eso que recomendamos que en la asesoría durante la recepción activa en servicio se midan las 04 pastillas para determinar la medida de ellas y recomendarle el cambio o no.

BUJÍAS BMW

Las bujías BMW están diseñadas para cumplir los requisitos de tu motor a la perfección. La cubierta de la bujía está hecha de acero con superficie tratada. Esto evita que las roscas se atasquen incluso tras largos períodos de uso, lo que mantiene el cilindro de aluminio intacto.

Ventajas

- Menores niveles de consumo de combustible y emisiones de CO2.
- Excelente respuesta en situaciones de arranque en frío, ralentí y aceleración
- Diseño óptimo y 100% de fiabilidad de encendido
- Mayor protección frente a la corrosión
- Específica para cada modelo

¿Cuándo se deben cambiar las bujías?

El cambio de bujías viene determinado por el CBS, promedio unos 45,000 kms.

BATERÍA BMW

Las baterías BMW proporcionan el máximo rendimiento energético con una estabilidad óptima y una larga duración, para la amplia gama de funciones de tu BMW y un electrizante placer de conducir.

Ventajas

- Las baterías BMW con tecnología AGM (malla de fibra de vidrio absorbente) están equipadas a la perfección para cumplir las crecientes necesidades energéticas de los sistemas eléctricos modernos.
- Gracias a su capacidad de rendimiento aumentada, estas baterías soportan importantes medidas BMW EfficientDynamics, como la función Auto Start/Stop.
- Son muy resistentes a la corrosión y a los cortocircuitos internos
- Más duraderas que las baterías normales, incluso a temperaturas extremas.
- El ácido de las baterías con tecnología AGM está completamente envuelto en malla de fibra de vidrio para una capacidad de reciclaje óptima y bajo riesgo medioambiental en caso de accidente.

Si el vehículo ya está equipado con tecnología AGM de serie, la batería no debe sustituirse nunca por otra tecnología.

¿Cómo debo cuidar la batería BMW?

- El uso frecuente del auto asegura la vida útil de la batería. Si el auto va a ser utilizado esporádicamente o va a pasar largos periodos sin uso (20 días) debe tener el cargador para baterías BMW.

FILTRO BMW

- Filtro de aire BMW

Los filtros de aire BMW están diseñados con precisión para los motores BMW correspondiente y les ofrecen la cantidad exacta de aire filtrado.

Ventajas

- Contrarrestan la contaminación del sistema de inyección.
- El papel de filtro lleva unas sujeciones especiales que separan los pliegues y permiten una absorción de polvo óptima.
- El inteligente diseño del filtro, **fabricado especialmente para el motor**, hace que el filtro de aire capture hasta un 99% de las impurezas. Esto permite el pleno rendimiento del motor y valores de consumo bajos.
- La carcasa de plástico del filtro también está protegida de los elementos externos y puede soportar con facilidad temperaturas desde -40°C hasta 80°C.

¿Cuándo se debe cambiar el filtro de aire?

Al quinto cambio de aceite de motor o cuando el CBS lo solicite.

- Filtro interior BMW (microfiltro A/C)

El microfiltro es un dispositivo que filtra el aire que ingresa a la cabina y sale a través de los ductos del climatizador.

Ventajas

- Eliminan partículas, polen o contaminantes.
- Gases peligrosos como el ozono, el benceno o el óxido nítrico en gran medida. Esto resulta particularmente beneficioso para las personas alérgicas.
- Elimina olores dentro del auto
- Mejoran notablemente el aire del interior del vehículo.

¿Cuándo se debe cambiar el microfiltro?

Debe ser reemplazado según la indicación del CBS para no comprometer el flujo del aire y la eficiencia del sistema de aire acondicionado, y/o cuando se perciba algún mal olor en la cabina.

NEUMÁTICOS

Los Neumáticos BMW son desarrollados exclusivamente por los principales fabricantes de neumáticos. Además, vienen marcados con la Estrella, garantizándote que disponen de unas óptimas prestaciones y la mejor adaptación a las características técnicas de tu BMW:

- Confeccionados específicamente para tu BMW.
- Únicamente los Neumáticos BMW ofrecen la calidad del fabricante.

- Disponibles con tecnología Runflat que te permitirán seguir circulando aun cuando se produzca un pinchazo.

Tecnología Runflat

Los neumáticos Run-Flat garantizan una mayor seguridad en caso de sufrir una pérdida de presión, de modo que podrás proseguir tu viaje hasta el taller más cercano sin comprometer la estabilidad del vehículo.

- Permiten mantener la movilidad en caso de una perforación que causa una pérdida de presión, incluso en condiciones de fuertes aquaplaning.
- Están diseñados para mantener su auto o SUV estable para que continúe su viaje de manera segura durante 80 km (velocidad máxima de 80 km / h) y le permita llegar a uno de nuestros talleres de servicio para realizar la revisión.

¿Qué cuidados se debe realizar a los neumáticos?

Los neumáticos RunFlat son rígidos y visualmente no se bajan, pese a no tener la presión idónea. Es por eso, que se debe revisar cada 2 semanas las presiones.

La presión correcta reduce el riesgo de perder el control del vehículo. También protege a los neumáticos de un desgaste prematuro y de daños irreversibles en la construcción interna.

Cabe mencionar, que nuestros autos BMW no cuentan con un sistema de monitoreo constante de presión de neumáticos sino con el sistema RPA. Este sistema funciona midiendo las velocidades de las ruedas, cuando una llanta gira con una diferencia mayor a 25% significa que se ha desinflado y ha reducido su diámetro. En caso los 04 neumáticos se bajen en la misma proporción este sistema no detectaría diferencias de velocidad y por lo tanto no alertaría la presión baja.

¿Cada cuánto se debe revisar la alineación de los neumáticos?

Si el neumático ha sufrido un impacto con un objeto sólido como un sardinel o un bache o has visto un desgaste irregular en los neumáticos, acude a los especialistas en nuestros Talleres Autorizados BMW para que los inspeccione. Es importante que la alineación sea correcta para:

- Conseguir la mejor conducción
- Proteger los neumáticos de un desgaste irregular y/o rápido
- Ahorrar carburante